



PLANO OPERATIVO

- Prestação de serviços ambulatoriais, urgência e emergência
- Internações de clinica médica , cirúrgica e psiquiátrica

Prefeitura Municipal de São Miguel Arcanjo

Beneficência Nipo-Brasileira de São Paulo



PLANO OPERATIVO

Planilha de pactuação entre a Prefeitura Municipal de São Miguel Arcanjo e a Beneficência Nipo Brasileira de São Paulo - Hospital São Miguel Arcanjo referente ao Convênio 01 /2018

Perfil assistencial da instituição:

APRESENTAÇÃO

A Beneficência Nipo Brasileira de São Paulo-Hospital São Miguel Arcanjo tem capacidade operacional para realizar atendimentos de baixa e média complexidade em regime de Internação Hospitalar/ Pronto Atendimento ao Sistema Único de Saúde.

-Tipos de Atendimentos:

- CLINICA MÉDICA com capacidade física instalada para atender clínica cirúrgica, clínica pediátrica, clínica psiquiátrica, clínica cirúrgica pediátrica.
- SADT - Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia de baixa complexidade de uso interno e externo.
- CONSULTA E ATENDIMENTOS de Urgências/emergências e Pronto Atendimento com classificação de risco. Havendo necessidade de internação, são utilizados os leitos destinados ao SUS.

A entidade não possui banco de sangue e UTI.

Os pacientes que necessitam de uma complexidade maior ou de algum recurso que a instituição não possua são referenciados, via CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde).

-Recursos Humanos:

Composto por médicos plantonistas, enfermeiras, técnicas e auxiliares de enfermagem, técnicos em raio x, farmacêuticas, fisioterapeuta, equipe de limpeza e nutrição, além de estrutura administrativa responsável pela gestão dos serviços.

-Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia próprios e terceirizados

Laboratório de Análise Clínica
Ultrassonografia
Radiologia
Inaloterapia
Eletrocardiografia
Fisioterapia



-Serviços de Apoio próprios e terceirizados

Serviço de Lavanderia,
Serviço de Limpeza,
Serviço de Manutenção,
Unidade de Alimentação e Nutrição
Central de esterilização de materiais,
Farmácia,
Serviço de Prontuário de paciente

-Serviço de transporte de pacientes

O transporte de pacientes será compartilhado entre o Hospital e a Secretaria Municipal de Saúde, conforme abaixo descrito :

Ambulância Tipo B :

Ambulância de suporte básico destinado ao atendimento pré-hospitalar e ao transporte inter-hospitalar de pacientes com e sem risco de vida, não classificado com potencial de necessidade de intervenção médica durante transporte até o serviço de destino. Esse serviço ficará sob responsabilidade da Secretaria Municipal da Saúde. O profissional de enfermagem será disponibilizado pela conveniada.

Ambulância Tipo D :

Ambulância de Suporte Avançado destinado ao atendimento e transporte de pacientes de alto risco em urgência/ emergência, de transporte inter-hospitalar que necessitam de cuidados médicos intensivos, com equipamentos para esta função e médico quando necessário. Esse serviço ficará sob responsabilidade da Conveniada, com encargos financeiros para a Prefeitura Municipal, desde que devidamente justificado. Quando o serviço for realizado pela conveniente a equipe médica composta de médico e enfermagem fica por conta da conveniada.

Em caso de calamidade pública, catástrofe e ou acidente com múltiplas vítimas a Conveniada se compromete a disponibilizar sua equipe técnica à Conveniente para o socorro às vítimas.



Prefeitura do Município de São Miguel Arcanjo

Estado de São Paulo

000044

RECURSOS FINANCEIROS

Os recursos financeiros repassados totalizarão o valor mensal total de R\$ 588.716,02 (Quinhentos e oitenta e oito mil , setecentos e dezesseis reais e dois centavos) serão utilizados para custeio da entidade para que a mesma preste atendimento 24 horas por dia, 365 dias no ano, para pagamento de despesas como: Folha de pagamento, encargos, benefícios , materiais de consumo, material de escritório , gêneros alimentícios , gás de cozinha, conservação, uniformes, materiais de limpeza, locação de equipamentos , coleta de lixo, energia, telefone, internet, despesas postais, impressos, plantões médicos, material e medicamento, oxigênio e outros gases medicinais, controle de pragas, água, luz, manutenção de área verde, informática, controle de qualidade da água, manutenção, reforma predial , rescisões trabalhistas, férias, vale alimentação, vale transporte, contrato de terceiros, laboratório, serviço de lavanderia.

Repassé Mensal	Referente	Valor Mensal	Valor Total 12 meses
Custeio	Conforme Orçamento Municipal	565 000,00	6 780 000,00
Custeio - leitos psiquiátricos	Portaria 3587 de 21/12/2017	22 440,44	269 285,28
Compra de 36 USG/mês	Portaria 1991 de 03/08/2017- Rede Cegonha	1 275,58	15 307,02
	TOTAL	588 716,02	7 064 592,20

REPASSES EXTRAORDINÁRIOS *

Serviço	Portaria	N. Parcelas	Valor total
Incentivo - Leitos psiquiátricos	Portaria 3805 DE 26/12/2017	PARCELA ÚNICA Repassada quando recebida do Ministério da Saúde	16 000,00
Procedimentos eletivos	Deliberação CIB 18 de 07/03/2018	Repassé conforme produção e recebimento do Ministério da Saúde	38 451,61



Prefeitura do Município de São Miguel Arcanjo

Estado de São Paulo

000245

*Os recursos serão repassados pelo Ministério da Saúde ao município, de acordo com as portarias. O município repassará os valores para o Hospital assim que forem recebidos. O recurso de custeio será em parcela única e os recursos de Cirurgias eletivas serão recebidos de acordo com as AIHs cirúrgicas de numeração especial apresentada pela entidade até atingir o valor total de recursos financeiros de R\$ 38.451,61 (trinta e oito mil, quatrocentos e cinquenta e um reais e sessenta e um centavos), e a quantidade de AIHs pactuadas, não podendo ser realizada a troca de cirurgias, conforme descrito na Deliberação CIB 18 de 07 de março de 2018. O valor excedente deverá ser absorvido pela entidade.



Prefeitura do Município de São Miguel Arcanjo

Estado de São Paulo

030246

PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

ESPECIFICAÇÃO	Valor/Mês R\$	Valor/Ano	Percentual
Despesa com pessoal	235.000.00	2.820.000.00	41,59%
Materiais e medicamentos	60.000.00	720.000.00	10,62%
Serviços médicos/ Exames	167.000.00	2.004.000.00	29,55%
Água, energia, telefone, internet	18.500.00	222.000.00	3,27%
Manutenção e locação de equipamentos	3.400.00	40.800.00	0,61%
Laboratório	13.300.00	159.600.00	2,35%
Serviço de lavanderia	7.500.00	90.000.00	1,33%
Material de escritório e despesas administrativas	8.500.00	102.000.00	1,51%
Contrato de terceiros, coleta de lixo, controle de pragas, análise de água, suporte de informática, higienização de caixa de água, manutenção preventiva, manutenção predial, manutenção de áreas verdes, serviço de implantação de Cipa, Ppra, Pcmso,	22.500.00	270.000.00	3,99%
Serviço de limpeza	29.300.00	351.600.00	5,18%
Total	565.000.00	6.780.000.00	100%

A entidade poderá remanejar os recursos entre os itens de despesa, desde que não ultrapasse o limite de 40% do valor original.



METAS QUANTITATIVAS

**PACTUAÇÃO AMBULATORIAL
PRONTO ATENDIMENTO / URGENCIA E EMERGENCIA**

ATENDIMENTOS	Oferta Mensal	Meta Pactuada 1º Quadrimestre	Meta Pactuada 2º Quadrimestre	Meta Pactuada 3º Quadrimestre
PROCEDIMENTOS CLINICOS (CONSULTAS, ATENDIMENTOS, ACOMPANHAMENTOS)				
Consulta médica em atenção especializada: ortopedista/cirurgião/anestesiata	80	320	320	320
Consulta de profissional de nível superior – exceto médico	86	344	344	344
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	4700	18800	18800	18800
Atendimento de urgência com observação até 24 hrs	75	300	300	300
Atendimento Ortopédico com imobilização provisória	270	1080	1080	1080
PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA				
Exames Laboratoriais	1700	6800	6800	6800
Radiografias Internas	1100	4400	4400	4400
Eletrocardiograma	160	640	640	640
Glicemia Capilar	790	3160	3160	3160
ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM				



Prefeitura do Município de São Miguel Arcanjo

Estado de São Paulo

000248

Administração de Medicamentos na atenção especializada	9000	32000	32000	32000
Acolhimento com classificação de risco	4700	18800	18800	18800
Aferição de pressão arterial	4300	17200	17200	17200
Cateterismo vesical de alívio	2	8	8	8
Cateterismo vesical de demora	3	12	12	12
Inalação/nebulização	450	1800	1800	1800
Lavagem gástrica	1	4	4	4
Oxigenoterapia	3	12	12	12
Retirada de pontos de cirurgias básicas	4	16	16	16
Sondagem gástrica	1	4	4	4
PROCEDIMENTOS CIRURGICOS AMBULATORIAIS				
Curativo grau I	100	400	400	400
Drenagem de abscesso	1	4	4	4
Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento	40	160	160	160
Excisão de lesão e/ou sutura simples de pequenas lesões	01	04	04	04
Exerese de tumor de pele e anexos /cisto sebáceo	12	48	48	48
Incisão ou drenagem de abscesso	1	04	04	04
Retirada de corpo estranho subcutâneo	1	04	04	04



Prefeitura do Município de São Miguel Arcanjo

Estado de São Paulo

000249

PACTUAÇÃO INTERNAÇÃO - MUNICIPAL

Clínicas	Internações Mês	Meta Pactuada 1º Quadrimestre	Meta Pactuada 2º Quadrimestre	Meta Pactuada 3º Quadrimestre
Clínica Médica	60	240	240	240
Clínica Cirúrgica	10	40	40	40
Total	70	280	280	280

A distribuição de internações poderá ser remanejada entre as clínicas em comum acordo, conforme a necessidade da Secretaria da Saúde Municipal e concordância da entidade.

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda admitindo-se uma variação maior ou menor de 25% por item.

PACTUAÇÃO INTERNAÇÃO PSIQUIÁTRICA- REGIONAL **Leitos psiquiátricos em hospital geral ***

Qde leitos	Referente	Municípios pactuados	Regulação
04	Leitos Psiquiátricos	Capão Bonito /Ribeirão Grande	CROSS

*As internações de clínica psiquiátrica referem-se ao repasse feito pelo Ministério da Saúde conforme pactuação regional da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial). Trata-se de numero de leitos e não numero de AIH(s) podendo ser maior ou menor de 04 (quatro) internações/mês.



Prefeitura do Município de São Miguel Arcanjo

Estado de São Paulo

000250

PACTUAÇÃO EXTRA – ENTIDADE /MINISTÉRIO DA SAÚDE
ESTRATÉGIA DE AMPLIAÇÃO DO ACESSO AOS PROCEDIMENTOS CIRURGICOS ELETIVOS -
Portaria MS- 1294 de 25 de maio de 2017/ deliberação CIB 18 de 07/03/2018

CIRURGIAS ELETIVAS PORTARIA Nº 1.294/17			SÃO MIGUEL ARCANJO			
			R\$ 32.458,89			
Código	Procedimento	Valor unitário	Quant.	realizadas	TOTAL	R\$
040703002-6	Colecistectomia	1.391,54	12			16 698,48
407040080	Hernioplastia Incisional	1.079,84	4			4 319,36
407040102	Hernioplastia inguinal crural unilateral	891,02	13			11 583,26
Total			29			32 601,10
SALDO FINANCEIRO						-R\$ 149,21

CIRURGIAS ELETIVAS PORTARIA Nº 1.294/17			ALAMBARI			
			R\$ 5.992,72			
Código	Procedimento	Valor unitário	Quant.	realizadas	TOTAL	R\$
040703002-6	Colecistectomia	1.391,54	4			5 566,16
407040129	Hernioplastia umbilical	869,98	1			869,98
Total			5			6 436,14
SALDO FINANCEIRO						-R\$ 443,42

O recurso será repassado pelo Ministério da Saúde ao município que repassara o valor de acordo com as AIHs cirúrgicas de numeração especial apresentada pela entidade até atingir o valor total de recursos financeiros de R\$ 38 451,61 (trinta e oito mil, quatrocentos e cinquenta e um reais e sessenta e um centavos), e a quantidade de AIHs pactuadas, não podendo ser realizada a troca de cirurgias, conforme descrito na Deliberação CIB 18 de 07 de março de 2018. O valor excedente deverá ser absorvido pela entidade.



Prefeitura do Município de São Miguel Arcanjo

Estado de São Paulo

006251

PLANILHA DE PACTUAÇÃO – AMBULATÓRIO EXTERNO

Ambulatório	Quantidade Mensal	Meta Pactuada 1º Quadrimestre	Meta Pactuada 2º Quadrimestre	Meta Pactuada 3º Quadrimestre
Exames de Raio X	300	1200	1200	1200
*Exames de Ultrassonografia	236	944	944	944

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda, admitindo-se uma variação maior ou menor de 25% por item.

O valor para a realização desses exames já está incluído no repasse mensal de custeio.

*Obs: do total de exames de ultrassonografia ,36/mensais , referem-se a exames de gestantes , conforme portaria da Rede Cegonha



METAS QUALITATIVAS / INDICADORES

ATENÇÃO A SAÚDE

-Agendamento de exames

Disponibilização ao Gestor da agenda de procedimentos de SADT conforme pactuado.

Indicador : Disponibilizar ao Gestor marcação de exames de pacientes externos, gerenciados pela Central de Agendamento Municipal conforme pactuação.

Justificativa: Avaliar o desempenho da entidade no Sistema de Saúde Municipal
Peso na avaliação = 5 pontos

-Agendamento de cirurgias com referência e contra referência

Definir com o Gestor Municipal o número de cirurgias eletivas de baixa complexidade realizadas com mecanismos de referência e contra-referência e protocolos de encaminhamento.

Indicador: Total de cirurgias eletivas pactuadas e realizadas com encaminhamento municipal.

Justificativa: Avaliar o desempenho da entidade no Sistema de Saúde Municipal.
Peso na avaliação = 5 pontos.

-Adequação física para receber os pacientes

Manter em condições adequadas a estrutura física para melhor receber os pacientes

Indicador: Serviço de manutenção predial e constatação in loco.

Justificativa: Buscar sempre a melhoria da estrutura física, como conservação de paredes, pinturas, pisos, para melhor receber os pacientes

Peso na avaliação= 5 pontos

-Comissão de Revisão de Óbitos

Criar e manter em funcionamento a Comissão de revisão de óbitos.

Indicador: Apresentação trimestral ao Gestor de relatório da Comissão de Revisão de óbitos com análise dos óbitos ocorridos por faixa etária, notificação dos óbitos maternos e neonatais identificando: nome da mãe, endereço, idade e Centro de Saúde que realizou o pré- natal.

Justificativa: Análise das principais causas de mortalidade no município
Peso na avaliação = 5 pontos

-Controle de Infecção Hospitalar

Manter em funcionamento a Comissão de Infecção Hospitalar.



Indicador: Ata das reuniões realizadas.

Justificativa: Verificar a atenção que a entidade destina ao controle de infecção.

Peso na avaliação = 5 pontos

-Acompanhamento do Gestor de Saúde

Relatório elaborado e enviado quadrimestralmente ao Gestor com relação ao cumprimento das metas estipuladas. O relatório deverá ser encaminhado também para Comissão de Acompanhamento do Convênio que avaliará o seu alcance.

Indicador: Cumprimento das metas físicas pactuadas.

Justificativa: Receber do Gestor municipal sua avaliação no que diz respeito aos serviços prestados. Peso: 5 pontos

POLITICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

-Ampliação do horário de visitas.

Redefinir a estrutura organizacional do hospital para facilitar o acesso de familiares.

Indicador: Manutenção de horários flexíveis de visita.

Justificativa: A Humanização do atendimento deverá receber atenção especial da gestão.

Peso na avaliação = 2 pontos

-Núcleo de segurança do paciente.

Criar o núcleo para implantar ações voltadas a segurança do paciente.

Indicador: Comprovantes das reuniões para discussão de casos e ocorrências

Justificativa: Definir ações que visem diminuir os riscos para a saúde dos pacientes.

Peso: 5

-Manutenção do sistema de avaliação da satisfação dos clientes internos e externos.

Garantir que os clientes internos e externos tenham acesso ao formulário de manifestação de satisfação do cliente. Apresentar para a comissão de avaliação os resultados obtidos.

Indicador: Apresentação quadrimestralmente dos resultados obtidos.

Justificativa: Poder avaliar os atendimentos feitos de acordo com a visão do paciente.

Peso na avaliação = 3 pontos

-Política Nacional de Medicamentos

Manter a Farmácia de acordo com normas da ANVISA e informatização de controle de estoque.

Indicador: Apresentação do Relatório Anual de Vistoria pela Vigilância Sanitária ou alvará de funcionamento e confirmação de informatização de estoque.

Justificativa: Acompanhar o cumprimento das normas vigentes.

Peso na avaliação = 5 pontos



-Saúde do Trabalhador

Incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho.

Indicador: Levantamento quadrimestral de absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários da entidade.

Justificativa: Promover a saúde do trabalhador

Peso na avaliação = 5 pontos

-Segurança- Cipa- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Implantar a Cipa de acordo com as normas vigentes.

Indicador: Apresentar as atas das reuniões da Comissão Interna de prevenção de Acidentes.

Justificativa: É freqüente a ocorrência de acidentes nos ambiente de trabalho, portanto a necessidade de mecanismos de prevenção.

Peso na avaliação: 5 pontos

-Alimentação e Nutrição

Acompanhar a implantação e o monitoramento dos procedimentos relacionados à preparação de dietas e alimentação, de acordo com as normatizações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Indicador: Declaração de cumprimento ou alvará de funcionamento.

Justificativa: Acompanhar a qualidade da alimentação destinada os pacientes.

Peso na avaliação = 5 pontos

-Controle da qualidade da água da Instituição

Realizar a análise da qualidade da água destinada aos pacientes e funcionários.

Indicador: Apresentar quadrimestralmente as análises realizadas por empresa especializada.

Justificativa: Acompanhar a qualidade da água utilizada pela instituição.

Peso na avaliação: 3 pontos

-Urgência e Emergência

Acolhimento do Paciente em ambiente adequado com classificação de risco.

Indicador: Total de atendimentos com classificação de risco, realizados no Pronto atendimento.

Justificativa: Melhorar o atendimento aos pacientes em urgência/emergência

Peso na avaliação = 5 pontos

-Manutenção do atendimento às urgências nas 24 horas

Manter o serviço de Pronto atendimento 24 horas de plantão.

Indicador: Número de atendimentos das urgências

Justificativa: Priorizar os atendimentos em urgência/emergência

Peso na avaliação = 10 pontos



GESTÃO HOSPITALAR

-Plano Diretor do Hospital.

Elaborar o plano de atividades com metas a serem atingidas .

Indicador: Apresentação do Plano de atividades do Hospital elaborado para o próximo exercício.

Justificativa: Utilizar o Plano de atividades do Hospital como ferramenta de gestão.

Peso na avaliação = 5 pontos

-Apresentação dos Indicadores Hospitalares

Elaborar metas setoriais específicas, indicadores de produção, de processo e de resultado devidamente pactuados.

Indicador: Deverão conter no mínimo os indicadores abaixo relacionados e que serão apresentados à Comissão de Acompanhamento do Convênio:

Justificativa: Analisar os principais indicadores de gestão, como Número de internações por especialidade, Média de permanência, Taxa de Ocupação, Taxa de mortalidade , etc.

Peso na avaliação = 10 pontos

-Viabilidade econômico-financeira

Demonstrar a economicidade em manter o convênio com a entidade

Indicador: Planilha quadrimestral de receitas e despesas

Justificativa. A entidade e o gestor deverão demonstrar se há economicidade a parceria entre o Poder Público e a conveniada.

Peso na avaliação: 10

-Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos

Realizar calibração e teste de segurança nos equipamentos de suporte a vida, como cardioversor, ventiladores, carrinho de anestesia etc. para dar maior segurança para os pacientes.

Indicador: Apresentar anualmente o relatório e comprovantes de manutenção realizada.

Justificativa: Dar importância no que diz respeito aos equipamentos indispensáveis de suporte a vida.

Peso: 10 pontos

-Atualização dos Sistemas de Oficiais

Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, o Sistema de Informação Hospitalar- SIH, o Sistema de Informação ambulatorial.

Indicador: Cadastro do último mês do quadrimestre atualizado.

Justificativa: Alimentar sistematicamente os Sistemas de informações oficiais que geram o banco de dados nacional.

Peso na avaliação = 3 pontos

15



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

-Recursos humanos

Desenvolver cursos e treinamentos para os trabalhadores do hospital visando o desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional.

Indicador: Realizar o mínimo de 4 cursos/treinamentos por ano, com as respectivas listas de presença.

Justificativa: Investir na capacitação profissional dos envolvidos direta e indiretamente no atendimento ao paciente.

Peso na avaliação = 5 pontos

SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

O Acompanhamento e Avaliação deste Plano Operativo serão realizados quadrimestralmente em conformidade com o previsto no Convênio.

Os recursos serão disponibilizados de acordo com a análise do cumprimento das metas, conforme o estabelecido nas faixas de desempenho discriminadas abaixo:

➤ Metas Quantitativas e Qualitativas

Áreas	Faixa de Desempenho Metas Quantitativas /Qualitativas e Indicadores Pactuados	Percentual do Total de Recursos destinados ao Desempenho
I. Atenção à Saúde	De 100% a 75%	100% do valor
II. Políticas prioritárias do SUS	De 74% a 60%	90% do valor
III. Gestão Hospitalar		
IV. Desenvolvimento Profissional	59% a 50%	80% do valor



Prefeitura do Município de São Miguel Arcanjo

Estado de São Paulo

055257

Quantidade Mensal pactuada/Alcançada

Total de metas quantitativas	Quantidade Mensal pactuada	Meta Produzida	% alcançado
Internações Clínicas	60		
Internações Cirúrgicas	10		
Pronto atendimento	27581		
Exames externos - Ambulatório	536		
Total	28187		

Qualitativo Mensal pactuado/Alcançado

Qualitativo pactuado

Áreas	Políticas de Saúde	Total de Pontuação Possível	Total de Pontuação Obtida
Atenção à Saúde	Atenção à Saúde	30	
Políticas Prioritárias do SUS	Humanização	10	
	Política Nacional de Medicamentos	5	
	Saúde do Trabalhador	10	
	Alimentação e Nutrição	8	
	Urgência e Emergência	15	
Gestão Hospitalar	Gestão Hospitalar	38	
Desenvolvimento Profissional	Desenvolvimento profissional	5	
	Total da Pontuação	121	
Percentual atingido	100%		



AVALIAÇÃO DO PERÍODO

METAS	Percentual atingido
Quantitativas	
Qualitativas	
MÉDIA GERAL	