


Esclarecimento sobre o Sistema de Contratação Direta

 **De** [Greison da King Page <dionizio.greison@kingpage.com.br>](mailto:dionizio.greison@kingpage.com.br)
Para compras5@saomiguelarcanjo.sp.gov.br
Data Qua. 16:43

 Summary  Cabeçalhos  Texto simples

Olá,

venho por meio deste e-mail esclarecer algumas informações sobre o problema ocorrido em nosso sistema de contratação direta no processo n.º 59.

De fato ocorreu um problema em nosso sistema conforme descrição a seguir, baseado nas movimentações ocorridas:

- As empresas enviaram suas propostas e no dia 22/07/2024 o sistema declarou empate, pois ambas as empresas enviaram o mesmo valor de proposta;
- O sistema então abriu um prazo de 24 horas para que as empresas enviassem as novas propostas;
- No dia 22/07/2024, a empresa TAYNARA TCHIEMI NISHIOKA SCHREINER enviou uma proposta no valor de R\$ 14.500,00
- Mais tarde, a empresa ROSANA RODRIGUES DE PAULA SANTOS enviou uma proposta no valor de R\$ 14.388,00, o qual já deveria ter sido declarada como vencedora do processo;
- A empresa ROSANA RODRIGUES DE PAULA SANTOS no mesmo dia realizou a alteração de uma informação no sistema, porém manteve o mesmo valor;
- O erro ocorre neste momento, quando o sistema abre um novo período de desempate. Nossa empresa foi procurada pelo Brayan que nos relatou esse fato e por conta do acesso limitado a valores (para evitar fraudes no processo), não foi possível identificar se realmente houve um novo empate;
- Ao abrir erroneamente um novo período de desempate, a empresa TAYNARA TCHIEMI NISHIOKA SCHREINER enviou uma proposta no valor de R\$ 14.340,00, o qual a tornou vencedora do processo. Porém, já estava fora do prazo para envio de novas propostas.

Nossa equipe de suporte técnico e de desenvolvimento iniciou no mesmo instante, uma análise do ocorrido e está nesse momento aplicando as devidas correções, para não haver problemas futuros.

Não foi possível acessar os documentos anteriores, pois as empresas editaram os arquivos enviados. Fazendo isso, os arquivos iniciais são substituídos pelo novo arquivo. Para os novos processos, nossa equipe está trabalhando para que os arquivos fiquem armazenados mesmo que haja a substituição do mesmo, mantendo o histórico das informações adicionadas pelas empresas nas movimentações.

Diante dessa situação, a prefeitura de São Miguel Arcanjo, poderá recorrer a uma dessas situações:

- **Declarar a contratação como fracassada e realizar novamente, abrindo espaço para que as empresas enviem seus valores;**
- **Recusar a proposta vencedora pelo sistema, declarando a próxima empresa como vencedora;**
- **Ou realizar um novo processo fora do sistema, solicitando as empresas participantes para enviarem uma última proposta por e-mail;**

Esse tipo de situação é algo inédito em nosso sistema, já que ele é utilizado diariamente por nossos clientes e testado exaustivamente. Porém, há situações imprevisíveis como o ocorrido de hoje. A equipe está trabalhando para que a solução seja aplicada amanhã, 25 de julho de 2024.

Em nome da King Page, pedimos desculpas pelo transtorno causado e nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos. Caso precisar, basta entrar em contato conosco por meio do nosso WhatsApp do suporte técnico (14) 98228-2404 ou responder esse e-mail com sua dúvida.

Nosso atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

--

Favor confirmar o recebimento.

Att.,

Greison Dionizio - Suporte Técnico
Celular/WhatsApp (14) 98228-2404



www.kingpage.com.br